

QUALITÄTSPOLITIK

der Gesellschaft JPJ Forest, s.r.o.

Die Firma JPJ Forest, s.r.o. mit Sitz in Usti 78, Stara Paka 507 91 ist seit 2009 im Bereich des Verkaufs, der Herstellung und des Services von Forst- und Landwirtschaftstechnik und ATV Anhängern unternehmerisch tätig.

Der Schwerpunkt der Firma im Qualitätsbereich ist die permanente Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen, so dass die Bedürfnisse unserer Kunden vollkommen zufriedengestellt und die angemessenen Erträge für die Weiterentwicklung der Firma sichergestellt werden.

Die Unternehmensphilosophie, die aus der realen Bewertung des äußeren Umfeldes und den internen Bedingungen hervorgeht, wird mittels dieser Vorhaben präsentiert:

1. Erstrangige Absicht der Firma ist, die größtmögliche Zufriedenheit unserer Kunden hinsichtlich der Qualität und der Termine der angebotenen Lieferungen und Dienstleistungen zu erzielen.
2. Bei der Gewährung unserer Dienstleistungen orientieren wir uns immer an den neuesten Fachkenntnissen.
3. Unseren Partnern garantieren wir eine seriöse Vertragsbeziehung und ein hohes fachliches Niveau.
4. Wir stellen umfassende Dienstleistungen bei der Realisierung aller Aufträge im Einklang mit den Anforderungen des Kunden und der entsprechenden Normen sicher.

Diese Konzeption und die Grundsätze der Realisierung verkündet die Firmenleitung mit der Überzeugung, dass sie von allen Mitarbeitern der Firma verstanden und unterstützt und allen unseren Kunden akzeptiert werden.

Werte

Unsere Mitarbeiter sind die Quelle der Kraft und Weiterentwicklung der Firma. Sie bestimmen den Ruf der Firma und sind die entscheidenden menschlichen Werte. Deshalb werden wir ihre persönliche Entwicklung und soziale Sicherheit unterstützen.

Grundlegende Prinzipien

- ❖ **Ausrichtung auf den Kunden** – In allem, was wir machen, ist der Kunde das entscheidende Element. Seine Interessen und Bedürfnisse sind erstrangig, unser Ziel ist, ihm die besten Dienstleistungen anzubieten.
- ❖ **Leitung und Führung der Mitarbeiter** – Die Firmenleitung schafft und erhält ein solches Arbeitsumfeld, das die Einbindung aller Mitarbeiter bei der Erreichung der Firmenziele ermöglicht.
- ❖ **Einbindung der Mitarbeiter** – Die Mitarbeiter sind das Fundament der Firma, wo gegenseitiges Vertrauen und Respekt gilt.
- ❖ **Prozesszugang** – Die Firma konzentriert sich auf das Analysieren aller Prozesse, die in der Firma identifiziert werden und auf ihr Management.
- ❖ **Systemzugang zum Management** – Beim Erreichen der Ziele richtet sich die Firma auf die Identifizierung, das Verstehen und Management aller gegenseitig zusammenhängenden Prozesse als Gesamtes aus.
- ❖ **Permanente Verbesserung** – Ist unser grundlegendes Ziel und gleichzeitig Fundament unseres Erfolges.
- ❖ **Herangehensweise an eine Entscheidung, die sich auf Fakten begründet** – Die Firmenleitung analysiert vor der Herausgabe jeder wichtigen Entscheidung gründlich alle zugänglichen relevanten Angaben und Informationen.
- ❖ **Gegenseitig vorteilhafte Lieferantenbeziehungen** – Die Firma richtet sich auf den Aufbau von langfristigen gegenseitig vorteilhaften Lieferantenbeziehungen mit allen strategischen Partnern aus.

Usti 17.1.2019 Geschäftsführer der Firma:

Jan Jelínek

Jiří Komárek

Pavel Vodička